

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9		・活動で追いかけてごっこなどあるが、走り回るのに十分なかどうかはわからない。 ・広いとは言えないが、外での遊びや外出してくれたりと対応してもらっている。(2)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	3	・スロープや手すりはない。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	3		・お菓子作り、季節の行事、外遊びなど、いろいろ工夫されている。 ・いろいろな経験をさせてもらえてうれしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	・今のところ機会があったのかわからない。 ・最近スマイルパーク等、外で遊ぶ機会を増やしていただいて子どもが喜んでいる。 ・交流はないと思うが特に求めてもいないので今のままでよい。 ・特別、放デイで必要とは思わない。
業 務 改 善	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・一日の流れ等を、むすびだより等に載せてもらいたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・細かく教えていただき有難く思っている。 ・子どもの状況、発達段階、子どもの行動についてすべての先生方が共通理解をされているのかわかっているのかわからない時がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	2	・今年は勉強会に何度も参加することができ、他の保護者の方と話すことができ楽しかった。 ・なかなか参加できないが、講習会やワークショップ等案内がある。 ・保護者会などが行われているのかわからない。 ・特に必要性は感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		・このような場・機会に合うことがないのでわからないが、我が家に関しては特に問題はない。 ・今のところ苦情を言うようなことがないのでわからない。(2)よくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・学校での様子等も伝えてくれるので助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・途中から預けているので、まだ、一度も聞いていないと思う。また訓練した日に利用していないのかもしれないが、行われているのかわからない。</li> <li>・掲示されているのかも知れないが、説明されたことがない。</li> <li>・感染症は問題にもなっているのである程度マニュアルは必要かと思う。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的かどうか覚えてないのでわからない。</li> <li>・行っているのかもしれないが、保護者にも説明が欲しい。</li> <li>・必要な訓練をしたということを見たり聞いたことがない。わからない。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「明日むすびさんだよ」と言うと「やった～」と言っているのが楽しいのだと思う。</li> <li>・学校が終わってから行くため疲れてしまうことが多いが、本人は楽しいようだ。体力を付けるためにも頑張ってもらいたい。</li> <li>・いつも楽しみにしていて「こんなことしたよ」と言えるようになってくれてうれしい。</li> <li>・不明だが、嫌がる様子もないので楽しんでいると思う。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆様の、子どもたちに接する真摯な姿勢と深い愛情、日ごろのご尽力に心より敬服しております。引き続きよろしくお願いたします。</li> <li>・本人の希望が強く現在の事業所に決めました。楽しいし、体調を見て個別に工夫もしてくれるのでありがたいと思います。</li> <li>・職員の皆様がやさしく、親子ともに安心していきます。安心してお願いしています。</li> </ul>
計			242	68	14	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。