

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0	・少し狭いと感じる時がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・男性の先生との関わり方の必要性。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	・外のスロープ安全テープは、いつになったら通行できるのか？
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	2	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	6	・この活動についてはよく分からない。
業 務 改 善	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・とても丁寧に対応して頂き日頃から感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・とても丁寧に対応して頂き日頃から感謝している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	・年に数回でも保護者会（土曜日等）をやれば良い。 ・開催しているのか？ ・時間など参加する事が難しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・とても丁寧に対応して頂き日頃から感謝している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	0	・ホームページが更新されていない。 ・家はパソコン環境が無いので、お知らせ（大事な）は用紙にしてほしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	9	2	・各種マニュアルを見た記憶が無い。マニュアル全てでなくとも、一部抜粋で要点をまとめあげたものを保護者向けに知らせて欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1	・どうなのだろうか？ ・万一の場合の迎える場所など、緊急避難場所を周知して頂きたい。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・何より子どもが毎日活動を楽しめていることがとても有難いと思っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・いつもご支援頂きありがとうございます。これかも宜しく願います。 ・ほぼ満足している。 ・十分なほど配慮されていて、ありがたい。
計			207	69	12	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。