

評価の結果と改善策

2019. 3. 15 放課後等デイサービスむすび山下教室

1 アンケートの回収状況

	対象数	回答数	回収率
保護者	13	13	100%
職員	9	9	100%

2 保護者の方から良い評価をいただいたご意見

	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等についてきちんと説明いただいていたと思う。
⑧	子どもの様子について連絡ノートだけでなく、学校からの情報・放デイでの様子をていねいに説明があり、ありがたい。
⑨	定期的な面談の際は、親としても子どもとのかかわりを見直す良い機会となっている。
⑬	活動概要や行事予定など、よくプリントでお知らせしてくれていた。
⑱	とても満足している。子どもへの支援の質の高さに大変感謝している。

3 改善・検討の必要なお意見

	ご意見	改善策
③	バリアフリーの配慮は特にないと思う。	車いすを利用する児童が今後利用する際には対応を検討したいと思います。
⑤	毎日の活動がボードに示されているが、親には内容が伝わっていなかったりするので、一日の流れを知りたいです。	説明が必要な場合は、ていねいに説明したいと思います。
⑥	障害のない子どもと活動する機会は、なかったと思う。	情報交換をしたり、長期休暇中に公共施設を利用することで、交流する機会を設けています。
⑩	他の保護者の方とお会いする機会はあま	ペアレント・トレーニングへのご参加をお勧めし

	りなかつたので、保護者会が年1回でもあるとよいと思う。	ます。また、お茶会など保護者の方が気軽に参加できる行事等を考えていきたいと思います。
⑭	・情報は十分に気を付けてもらっているが、外部のHP等に写真が残るのが不安。 ・気が付かないうちに漏れていると思う。	情報の管理はしっかり行っており、外部に写真を出すことはありません。今回のような取材等の場合には、事前に保護者の方に許可を得たいと思います。
⑰	行けば楽しいのだろうが、行くまでが大変だった。(週1回利用)	ようやく慣れてきていたので残念です。
⑱	長期休暇中の利用時間の拡大や、帰りの送迎対応を検討してほしい。	時間の拡大や送迎は考えていません。学童やファミリーサポートの利用等をお勧めしたいと思います。
⑱	発達障がいのある子どもの困りごとに対応する勉強会などあればよかった。	ペア・トレが該当するが、ほかの方法も検討したいと思います。
⑱	もっと個別対応してほしい。期待していたものと違ったと思う。	個別の対応や配慮はしていたが、保護者の方にうまく伝わっていなかったのもっと丁寧に説明することと、さらに工夫する必要があると思います。

4 事業者向け自己評価表の集計結果より (別紙)

	課題	改善策(案)
④	振り返りの時間の確保、立案者の負担が大きいので分担の仕方を工夫したい。	毎日の活動終了後には振り返りを行っているが、さらに必要のある場合には時間を確保する。また、立案を早くし協力の呼びかけを遠慮しない。
⑦	第三者による外部評価は実施していない。	お金がかからない外部の方をお願いするのはどうか検討する。
⑩	標準化されたアセスメントツールの利用はしていない。	児童発達支援や相談支援事業所からの情報を活用するとともに、今後 S-M 社会生活能力検査等の実施を検討したい。
⑯	支援終了後の振り返りに参加できない職員がいる。	参加できない職員への共有の仕方を工夫したい。
⑳	保護者会の開催	父母の会の組織化は考えていないが、ペアレント・プログラムへの参加を呼び掛けるとともに、

		保護者が参加しやすい行事等を考えて、情報交換できる場を提供したい。
③7	地域に開かれた事業運営	地域の施設を利用しているが、今後、地域の活動に参加したり交流したりする活動を計画する。
③8	緊急時対応マニュアルの策定と周知	絵やイラストなどわかりやすいマニュアルにしていく。