

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	3	・土曜日程度の利用人数であれば問題なし。 ・机や棚に上るのはよくない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	2	・不安に思うことがないわけではない。 ・専門性は適切ではないと感じる時がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	3	0	・大丈夫というには十分ではないと感じる。 ・子供たちそれぞれの特性に対応するには今のむすびの状況では心配に思う時がある。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3	1	・土曜日だけの利用だが、毎回パターンが同じと感じる。たまたまかもしれないが。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	5	・いろいろな施設に連れて行ってほしい交流もできてうれしい。 ・学童クラブとの交流があってもよい。山下教室との交流もやってほしい。
業 務 改 善	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	3	・入所時はとても丁寧に説明されたが、その後は支援計画の説明の時のみ支援内容について話す機会があるという認識。 ・入所時に説明された内容とは違う。療育を望んでいるが、子どもの居場所としての状態になっていると感じる時がある。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	・丁寧に対応していただきいつも感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	2	・入所当初はよくあったが、最近はない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	・希望者だけでもよいので、他の保護者の方々と交流する機会があるとうれしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	1	・スタッフが辞める時や新しいスタッフが入った時に連絡や紹介をきちんとして欲しい。子どもの気持ちのケアも必要になるので。 ・意見を伝えた後に職員全体で話し合われたか不安に感じたことがあった。 ・見ていなかったが一番こわい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	2	・職員間で情報共有に不安を感じるがあった。 ・ルールがいっぱいできてと話しており、子供がわかっていないので守れていない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	2	・ホームページを活用して行事予定や活動していることを発信してほしい。 ・ホームページはあまり更新されていないように見受けられる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	2	・知らせてほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	・子どもは通所を楽しみにしているが、療育の場であるということを考えると、メリハリなどに不安を感じることがある。 ・子どもが楽しいと行くことは一番だが親としては療育の必要性を感じているので悩んでしまう。スタッフが変わるので継続的に相談するスタッフが限られてしまう。
計			223	73	33	