

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外での活動が増えているので十分だと感じている。</li> <li>・たまに四小のグラウンドなどに行き、体を沢山動かしているのが良いと思う。</li> <li>・狭いと感じますが、仕方ないと思っています。</li> <li>・集中して取り組みたい時に周りの活動が視界に入らないような空間があればいいと思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されている	27	1	0	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	・長期休みは色々ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で他の子ども達との交流が難しいように感じた。</li> <li>・子どもから聞いている限りではないように思います。</li> </ul>
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	・仕事でお迎えの時間が遅くなったりすることがあり、ゆっくりと話す機会がなかった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子どもと同じ障害などの保護者の会があるなら参加してみたいので教えて欲しい。</li> <li>・保護者会等の開催がコロナによりできなかった。</li> <li>・今年度はコロナ関係で開催されにくかったと思います。</li> <li>・この時期なので連携は難しいと思いますが、落ち着いたらお願いしま</li> </ul>

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対	20	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前にお友達とのトラブルが多くあった時、色々配慮して頂き、ありがとうございました。</li> <li>・苦情が無いので分かりません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮はなされていると思うが、時々連絡帳に何も書いていないことがあります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して	26	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	6	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もしもの時の為に水や食料やトイレのことは備えてありますか。</li> <li>・利用回数が少ないので定期的かどうかわかりません。すみません。</li> </ul>
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しくしています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休み期間中の昼食やおやつなど、手作りする回数が増えてとても嬉しいです。</li> <li>・何よりも子供が行くのを楽しみに感じていることが、ありがたいと思っています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。