

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	10		・活動の種類によっては少し狭い。・スペースが十分とは言えないが、その中で楽しめる活動を考えてくれている。・机で遊ぶ子、隅を好む子、身体を動かす子、それぞれの場所があって良い。・限られたスペースを工夫して上手に使用している。・教室は狭いが、外に行ったり工夫している。・限られたスペースを有効に利用している。狭さは感じるが、屋外活動を取り入れているので満足している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		・専門性についてはよく分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	9	4	無回答1（分かりません。） ・バリアフリー化されているか分からないが、不便は感じない。・不自由している子どもはいないので、現状でもよい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16	2		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	18			・コロナ禍の中、いろいろ考えてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	5	無回答1（分かりません。） ・コロナ禍なので納得している。・コロナ禍が落ち着いたらまた機会を設けてほしい。・交流はないと思うが、必要さは感じない。・買い物等により施設外の人と接する機会は多いと感じる。・コロナ収束後に期待する。
業務 改善	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・状況は伝えて頂いているが、課題等は共通で理解しているか不明である。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・面談時に親身になって話を聞いていただき、悩みの負担が減り、ありがたかった。・こちらから相談すると親身に話を聞いてもらえるので、ありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6		・気持ちとしては参加したいが気持ちが向かない。・ペアプロやお茶会を通して他の保護者と交流ができた。・参加はしていないが、支援されていると感じる。・出席はできないが、活動の機会の支援はある。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		・苦情事例は聞いたことがない、分からない。(3) ・そのような場面に出会うことがないので、分からないが、対応していると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・長期休み中の行事や子どもたちの写真や映像を見ると楽しそうに感じる。・写真入りの会報やコラムなど助かる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7		・防犯マニュアルは説明を聞いたか不明。施設や誰が来たかスタッフが見ているので安心。・マニュアル等はできていると思うが、説明を受けたのか分からない。・文書にて配布をお願いしたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		・以前は避難訓練をしたと聞くことがあったが、最近に関しては分からない。・今回の地震の事もあるので、回数を増やしてもよいかと思う。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	・「明日もむすびさんなんだ。」と笑顔で楽しみにしている。・学校のお友だちや他のお友だちがいるので、楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	・折り紙、ぎょうざ、たこ焼き、ホットケーキ作り等、その他にも支援が上手くされていて感謝している。・いつも一生懸命にかかわってくれるので感謝している。・大変満足している。・日頃より子どもに寄り添った親身な対応をしていただきありがとうございます。子どもも通所を楽しみにしています。・大変配慮もあり助かっている。今後中高生になった時の対応もぜひお願いしたいので、活動スペース等検討していただければと思う。
計			247	66	9

評価表依頼数 19家庭のうち、1家庭は無回答。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。