

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	改善案
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		外での活動が増えており、中のスペースも用途ごとに区切られていて、良いと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			計画の時には、話し合いをしながら、子供にあった計画をされていた。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1		特に長期休みの取り組みに感謝しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5	コロナ禍により、他の子どもとの交流がなかった。	・コロナが収束したら他の学童とも交流していきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	10	コロナが落ち着いたら、お願いします。 今年度はコロナ対策で実施が難しい状況だったと思います。 コロナ禍だから仕方ない	・コロナが収束したら保護者が一緒に参加できる活動を検討していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		いつもお世話になっております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	24	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		訓練が行われているのは知っているが、食料etcの備蓄の有無はわからない。	・今後、水は備蓄していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1		これは制度上の問題かと思いますが、夏休み等、長期休暇期間中の預り時間が10時～16時のため、親が時間体を取る必要がありますので、当該期間中、預り時間の延長をしていただければ有難いと思います。 おやつはできるだけ身体に良いものをお願いします。 宿題をやらせてください。	・申し訳ございませんが、当事業所では延長は控えていただいております。 ・おやつの件についてはできる範囲で取り入れていきたいと思っております。 ・宿題については活動によって宿題ができない日や、本人のやる気が出ない時もありますが、声掛けはしていきたいと思っております。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	25				
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	20	5		本当にありがたい	
	21 今後やってほしい療育はあるか	13	9	3	なわとびやラジオ体操などの協調運動をとり入れてもらえるのがありがたい 消防署やテレビ局等の社会見学によって、視野が大きく広がっていると思いますので、そのような活動を引き続きお願いいたします。 鉄棒 子どもから聞いて感じることで、現在の活動についても、いろんな工夫を重ねて、少しずつ変えてくださっていると嬉しいです。子どもも楽しそうですし、今後ぜひ継続してほしいです。また取り入れていってほしい療育について、どこかで保護者とも共有して頂ける機会があれば、さらに嬉しいです。 十分に色々としていただいている しかし他に良い何かがあるなら知りたい	・なわとび、ラジオ体操、鉄棒については4月から運動の中で取り入れていきたいと思っております。 ・社会見学についても今後も引き続き取り入れていきたいと思っております。 ・療育については、面談の時や毎日のサービス提供記録の中でお伝えしていきたいと思っております。 ・療育内容についてはお子さんに合ったものをスタッフで話し合い取り入れていきたいと思っております。