

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスむすび 山下
教室

対象人数(保護者)17人 回答者数 15人 回収 88.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		室内に限りはありますが、グループ分けをし外で遊ばせてもらったりと工夫してもらっていると思います。 学習、遊びとパーテーションで分けられているのがとてもいいと思います。 ただ、もう少し広さがあるといいなとは思っているので十分なスペースではないのかなと思いました。 室内だけではなく、室外やサウンドパークや腰の浜会館等、上手く活動スペースが行き届いていると思います。 十分とは言えないが、屋外活動など取り入れて工夫している 教室自体は狭いけれど 外に遊びに行くことで、体を動かす機会はとれている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			子どもが笑顔で過ごせているのが職員の方が適切に対応してくれてる事が伝わってきます。保護者に対しても不明点があれば、分かりやすく対応してくれてます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	10	3	スロープや手すりはないが、子供たちが不便を感じてる様子もない。 現状で満足。 よくわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		保護者の意向や本人が無理のない範囲でのサービス計画を作成して頂けて、自分(親)だけが家で声かけと言う負担(不安やちゃんと教えてあげないというプレッシャー)が軽減にもなり、1つ目標を達成出来る親子共に嬉しいですし、何より職員の方には感謝でいっぱいです。 子供を理解してくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		宿題や買い物、工作と色々と実施して下さってます。雪の日は積雪の関係もありますが、室内でも充実した活動を活かさせていると思います。 個別指導など取り入れ、お買い物に行ったり色々な経験もプラスされ、子供達も楽しみに取り組んでいる 毎年、色々な活動が増えていて 色々な体験をさせてもらっています 固定化されることがよくないとは、思わないので、どちらともいえません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	5	交流はないが、必要性も感じていない。 今のままでよいと思う。 今の世の中の状況では仕方がないのかなと思います。 今はコロナが心配なのでないほうがいいと思います 障害のない子どもと活動したと言うのが、あまり聞かないような気はします。かと言って必要ですかと聞かれたら、個性もあるので無理に障害のない子どもとの交流しなくても良いかなと思います。 各家庭のお子様にもよるとは思いますが、学校では支援級を通して普通のクラスと交流して頂けてるのが理由です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			問4の回答が一緒にはなりませんが、親身に話を聞いて下さり内容も両者が納得した上で支援内容をまとめてくださいます。本人の笑顔を見ると負担になってない事が伝わります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			状況は口頭や電子に切り替わっても変わらずに、子どもの状況を伝えてくださっています。共通理解については、サービス計画作成の際に同意してるので共通理解出来てると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			親身になって聞いてくださいます。通院の際も経過報告として書類を作成して頂けて凄くありがたいです。支援していただけてありがたいです。欲を言えば、悩みが解決できるよう、専門的に踏み込んだアドバイスをいただけるとありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	コロナ禍なので、会合がないのは仕方ない。 Q6と同じ コロナが続いてるので開催は難しいのではないかと思います。自分自身が集団の輪に入るのが苦手ですが、職員さんがプロジェクターで子どもたちの様子を上映して下さった時は少人数とあって無理なく参加出来ました。 感染状況が落ち着いたら、機会があればと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情を知らない。 苦情を聞いたことがない。 子ども同士で何かあった際は必ず職員の方から説明を受けるので、そこまでクレームになるような内容を聞いたことがないので、どちらともいえないにさせていただきました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			口頭や電子で教えてくださるので情報伝達は十分かと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			いつも、写真付きのお手紙や先生方のコラム楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		マニュアルを見たことがないので、どちらとも言えません。出来れば、簡潔でよいので口頭ではなく災害時の避難先や不審者への対応策を家庭用に保管できるような書類があると保護者としても、どう行動すべきかがとれやすくなるのではないかと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		実施した際はお話を聞かせていただいています。 訓練の日が利用日ではない時もあり、よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		毎回とても楽しみにして通っています。 いつも楽しみにしています。 休みの日も「むすびー♪」と手提げバックを準備します
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			いつも大変お世話になっています。満足です。 むすびがなかったら 子供の放課後は充実してなかったと思います。 職員の方々には感謝しております。 とても満足しています。 いつもありがとうございます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15			安心してお任せ出来てます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	9	5	1	
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	6	5	4	<p>現在に満足はしていますが、引き続き子供の現状にあった療育をしていただけたらと思います。</p> <p>腰の浜会館などで宿泊の療育はどうかと思います。</p> <p>中学生まで対応してくれる療育施設が増えてほしい。</p> <p>特になし。</p> <p>お箸がまだ使えず、家でも練習しているが個別の時間などに取り入れて欲しい紐結びも少しずつ、簡単なところからお願いしたい</p> <p>これまで通りお願いします。</p> <p>難しいとは思いますが、他のところでスイミングを取り入れているところがあると聞き、いいなと思いました。</p>