

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスむすび

対象人数（保護者）29人 回答者数 29人 回収 100%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	改善策
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		人数など詳しくはわかりませんが、いつも楽しんでかえてくるのでいいかなと思ってます。 どのスタッフが何の資格者なのか教えてほしい。	スタッフの資格については、今後むすびだりに掲載します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		毎回毎回いろんな活動があって、いろいろ経験させていただきありがたいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	6	コロナ禍により、他の子供たちとの交流が少なかったように感じました。 コロナ禍だったため、交流自体を望んでいない	障害のない子どもと関わるができるイベントに参加したり、多施設を利用することで交流の機会を持ちたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		休んだ日の電話による支援を強要しないでほしい。	電話による代替支援の強要はしていませんでしたが、そのように感じさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後は、代替支援を行う際には丁寧に説明し意思の確認をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	13	参加する機会がなかったため、参加したい。	父母の会はありますが、今後も親子での桃狩り等の行事を企画し、保護者同士の交流の機会を作りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	29				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5		策定はされているが、説明はされていない。	面談の時に説明していきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		高学年になったので、お友達が減ったので、どうしてもモチベーションは減ってますが、仕方ないことです。 とても楽しく通わせていただいでいて、心の拠り所にもなっているようです。ありがたい存在です。	これからも子どもたちにとって楽しく通所できる場所にしていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	28	1			
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	24	5			
	21 今後やってほしい療育はあるか	9	14	6	今でも十分満足してます。 十分だと思いますが、男の先生がいないので、そういうアクティビティのようなことは減ったので、それが残念かな。 運動療育(なわとび、ボール投げなど) 今と同じようにこどものペースで色々なことにチャレンジさせていただければと思います。	なわとびやボール投げ等の運動は今後も取り入れていきたいです。また、療育内容は職員間で話し合いお子さんに応じた内容にしていきたいと思っています。