

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスむすび 山下
教室

対象人数(保護者)19人 回答者数 17人 回収 89.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 8 | | 天気が悪くて外遊びができなくても、春日町の施設を利用して、なるべく活動のスペース確保に力を注いで頂いていると思います。 屋内外を上手く活用してと思います。 場所は大きくないが使い方の工夫がされている |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 3 | | 子どもの興味があることを取り入れながら、成長してほしいところ、伸びて欲しいことなど活動の中に、遊びを通して取り入れていただいています。 配置数については1職員に付き何人とか決まってるのか、よく分からないのでどちらとも言えないにしました。 専門職のスタッフの方が増えて安心できる |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 10 | 2 | スロープは見たことないですが、安全のために下駄箱の角に事故防止対策されているので、安心だなと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | | こちらの要望が少し増えても、話を聞いて下さりなるべく取り入れて下さるのでとても助かってます。 目標を達成した際は職員間で話し合い、新たに本人に必要な部分を見つけ下下さり提案していただけてます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | | 娘が、今日の活動なんですか?と聞いてくるほど、楽しい活動があるのだと思います。 曜日で分けているので、とても良いと思います。本人も無理無く取り組めていたと、話を聞くと良かったとホッとします。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 11 | 4 | 交流はないが必要性も感じていない。 現状で満足。 コロナが続いているのでその中での活動はまだ難しいかと思ういます。もし活どうしても活動するのであれば、十分な対策を立ててから交流をお願いしたいです。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 3 | | 支援内容に関してはQ4のように、本人に無理のないように決めて頂き説明を聞けてます。 利用負担については、どちらとも言えません。コロナの影響もあるのですが、端数の金額の月が有りその際は説明が無くこちらからも聞くのも気が引けて聞けずに利用料をお支払いしています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 3 | | このアプリを利用するようになってから、今まで以上に、娘の様子が伝わってきています。また、娘とどんなことをしてきたのか、話をすることもできるようになりました。 活動内容をハグを通してどのような事をしたのか分かりやすいですが、活動内容見書かれる前に帰宅途中で言われると、職員さんから何も聞かされずに帰りの挨拶が少し増えたような気がします。課題については共通理解が出来てます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 1 | | 心理担当のスタッフの方が入られたので、専門的なアドバイスをいただけると期待しています。 目標達成時や中間評価等、きちんと行われています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 8 | 6 | いろんな情報の提供や交流会など開催されていると思いますが、実際には、なかなか参加できずにいます。なので、保護者の方は、ほとんどわかりません。 コロナ渦なので集まりがないのは仕方ない。 コロナ禍では仕方ないと思います 自分自身が鬱が続いているのと、保護者同士の連携等は苦手なので、どちらともいえないです。 むすびカレッジの見学の際は職員さんに誘っていただけ、子どもが将来活用出来る場所があるんだと安心しました。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 4 | | 苦情は聞いたことがない。 もしあれば対応してくださると思う。 苦情内容を聞いたことがないくらい、山下教室さんは良いところなんだなと思ってます。ので、聞いたことがないというところで、どちらともいえないを選択させていただきました。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | 1 | 活動内容が上手く工夫されてるので、本人の意思疎通も出来る時と控えてる時もあるとは思いますが、職員の方が上手く対応して下さってると思います。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 1 | | 今週の活動の様子とか楽しみに拝見しております。以前、上映会をされたように、また活動の様子を動画で見られることができれば、嬉しいです。 評価の回答期間に土日を入れていただけると助かります。また、アプリを開かないと、重要なお知らせがきてることがわかりません。うちは、週に1度の利用なので、余計と気付かないので、施設からの連絡がメールでくると活動記録にのる重要なお知らせもメールで連絡いただけたら助かります。 何かあれば職員の方が教えてくださるので、十分に発信されています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 17 | | | 情報漏洩等無いので、安心しています。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 6 | | 緊急時の際はお話したことがありますが、防犯、感染のマニュアルは説明が無かったような気がします。 出来たら、簡潔で良いので保護者用に一連の流れを用紙で配布してもらえたらなと思います。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 4 | | 月1とかでは無いですが、学校でもむすびさんでも避難訓練ははしてると思います。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------|---|------------------|----|---------------|-----|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | | 毎日通えるようになって、学校、むずび、ママのお迎え、帰宅というリズムがついて、よかったです。話の中で、附属以外のお友達の名前もでてきているので、安心しています。 むずびさんには感謝でいっぱいです。職員の方が活動内容や行事を立ててくださるので、本人はとても楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | | こちらの要望や本人の様子を見て下さり、学校の先生とも連携が取れているので支援内容は満足です。 |
| 送迎対応 | ⑲ | 送迎は正しく行われているか | 17 | | | 送迎表や口頭で目安を伝えて頂けてますし、何より学校への送迎が安心して任せられるので助かってます。 |
| 運動療育 | ⑳ | 運動療育は役に立っているか | 11 | 5 | 1 | 運動は、ありがたいです。療育を生かして家庭で運動をしているかといえば、なかなか難しいです。 屋内外で運動出来るように工夫されてると思います。 |
| | ㉑ | 今後やってほしい療育はあるか | 4 | 9 | 4 | 個別療育 これからも、お世話になるかと思うので、中学部とか高等部とか、年代に応じて分かれた療育等もあるといいなあと思ったりします。 今時点でとても楽しそうなので、成長にともなって学校とは違う環境で色々学んでもらえたらと思います。 中学、高校への進学してからもお世話になりたいので検討してほしい 今のところは有りません。利用してる子どもたちが、笑顔で楽しく各々の時間を安心して過ごしてもらえたらなと思います。 職員の方々に感謝です。ありがとうございます。 子どもの興味、関心を捉え、成長につながる活動をしていただければ有難い |