

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスむすび 山下
教室

対象人数(保護者)21人 回答者数 19人 回収 90.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	1	十分とはいえないが、外出等で活動範囲を広げていただいているので満足している 春日町での活動もあるので、確保されていると思います。 グループに分かれて屋外や室内やパーティションと上手く工夫してあるなと思います。 施設が広くはないが、スペースが確保できるよう工夫されている。 少し狭いが工夫して活動してくれているものと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		目の行き届く人数でよく特徴を理解してもらっていると感じている 新しい職員の方が入ると名前を覚えるまでが時間がかかると思いますが、利用してる子供には負担になってないように思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	13	1	スロープを使う場面を見たことはありませんが、段差的には問題のない高さだと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		1	将来への不安を親身に聞いて下さり、サービスの切り替え時期もスムーズに実行し取り組んでくださり助かってます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		四季折々のものを取り入れたり、本人の無理のない範囲でプログラムが組まれていると思います。 毎度多様な活動をしていて、よく考えてくれているなあと感じています!
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	5	まだまだコロナやインフルエンザが流行っているので、なんとも言えないです。 現状で満足。 公園で会えたときなどは、一緒に遊べるみたいなので、お天気の良い時はまた公園での活動をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		不明な事があれば丁寧に教えて頂けて安心します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		アプリのハグやモニタリングや送迎時に伝え合えてると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		面談の他、帰りの際に学校からの引き継ぎ事項や施設での様子の説明も丁寧にさせていただき安心しています。どちらかと言え、はいかなと思います。面談に関してはモニタリング時の時にしか、ゆっくりと話せないのと、お迎えの時に少しお話しせてもらうぐらいですが、お迎えの時も学校の先生からや様子を聞ける時もあれば、何も聞けずに挨拶で終わることがあるので不満ではないですが、なんとも言えません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	子ども同士は仲良くても、都合が合わなかったり自分自身が鬱と不安が勝ることがあるので積極的に保護者同士の連携に入っていけない。現状で満足。特に必要性も感じていません。コロナが落ち着いたら、またペアレントトレーニングのようなものの開催をお願いします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		何かトラブルごとがあっても職員の方が仲裁に入るので迅速に適していると思います。よく分かりません。苦情はないのでは？苦情がないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		学校やむすびと連携がとれており、情報伝達は配慮できてます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		PDFを開くのがちょっと面倒だなんて時がありますが、発信されてて良いと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		今まで個人情報の漏洩がないので十分に注意出来てると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	1	マニュアルはあるかと思うが確認した事がない 1年に1回確認のために周知や説明をしてくれるとありがたいです。職員の方はいつでもマニュアルが見れますし、子どもたちと実践することがあっても保護者は参加出来ないため把握不足になるのでは無いかと思いました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		避難訓練はよくお迎えの時に聞くので、必要な訓練が出来てると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	学校の授業が終わっても、むすびさんで伸び伸びと個々の目標や楽しみがあって楽しみにしてます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		ニーズを取り入れてくださり、本人のペースで色々なことを吸収してるなと感じてます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	19			急な下校時刻があっても適切に動いてくださってます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	14	4	1	公園に連れて行っていただき、思う存分体を動かせていると思います。運動が苦手でも周りの子とならダンスをしたりする事を聞いて嬉しかったのを覚えてます。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	6	7	6	運動療育 タブレット学習 交通ルールや、マナーなど生活に必要な事などの学習の時間があってもいいかなと思いました 今のところ利用サービス内容に満足してるので特にないです。 夏休みや冬休みなど長期の休みには学習面の療育にも力を入れていただければ有難いです。 今後も子供が生き生きとできる療育はどんどん取り入れてほしいです。 リトミックやサーキットのような色んな体の動かし方を知る。 身だしなみのような、背中やお腹が出ていないか自分で確認したり、靴は揃えているかとか、爪は伸びていないかとか、身だしなみを意識する。