

評価の結果と改善策

令和5年2月27日

放課後等デイサービスむすび山下教室

1 アンケートの回収状況

	対象 数	回答 数	回収 率
保護者	21	19	90.5%
職員	10	10	100%

2 保護者の方から良い評価をいただいたご意見（項目 No は別紙参照）

項目 No	ご意見
①	<ul style="list-style-type: none">・十分とはいえませんが、外出等で活動範囲を広げていただいているので満足している。・春日町での活動もあるので、確保されていると思います。・グループに分かれて屋外や室内やパーテーションと上手く工夫してあるなと思います。・施設が広くはないが、スペースが確保できるよう工夫されている。・少し狭いが工夫して活動してくれているものと思います。
②	<ul style="list-style-type: none">・目の行き届く人数でよく特徴を理解してもらっていると感じている。・新しい職員の方が入ると名前を覚えるまでが時間がかかると思いますが、利用してる子達には負担になってないように思います。
③	<ul style="list-style-type: none">・スロープを使う場面を見たことはありませんが、段差的には問題のない高さだと思います。
④	<ul style="list-style-type: none">・将来への不安を親身に聞いて下さり、サービスの切り替え時期もスムーズに実行し取り組んでくださり助かってます。
⑤	<ul style="list-style-type: none">・四季折々のものを取り入れたり、本人の無理のない範囲でプログラムが組まれてると思います。・毎度多様な活動をしていて、よく考えてくれているなあと感心しています。
⑥	<ul style="list-style-type: none">・まだまだコロナやインフルエンザが流行ってるので、なんとも言えないです。現状で満足。・公園で会えたときなどは、一緒に遊べてみたいなので、お天気の良い時はまた公園での活動をお願いします。
⑦	<ul style="list-style-type: none">・不明な事があれば丁寧に教えて頂けて安心します。
⑧	<ul style="list-style-type: none">・アプリのハグやモニタリングや送迎時に伝え合えてると思います。

⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の他、帰り際に学校からの引き継ぎ事項や施設での様子の説明も丁寧にさせていただき安心しています。 ・どちらかと言えばいいえかなと思います。面談に関してはモニタリング時の時にしか、ゆっくりと話せないのと、お迎えの時に少しお話をさせてもらうぐらいですが、お迎えの時も学校の先生からや様子を聞ける時があれば、何も聞けずに挨拶で終わることがあるので不満ではないですが、なんとも言えません。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士は仲良くても、都合が合わなかったり自分自身が鬱と不安が勝ることがあるので積極的に保護者同士の連携に入っていけない。 ・現状で満足。 ・特に必要性も感じてはいません。 ・コロナが落ち着いたら、またペアレントトレーニングのようなものの開催をお願いします。
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・何かトラブルごとがあっても職員の方が仲裁に入ってるので迅速に適してると思います。 ・よく分かりません。苦情はないのでは？ ・苦情がないのでわからない。
⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・学校やむすびと連携がとれており、情報伝達は配慮できてます。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・PDFを開くのがちょっと面倒だなんて時がありますが、発信されてて良いと思います。
⑭	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで個人情報の漏洩がないので十分に注意出来てると思います。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるかと思うが確認した事がない。 ・1年に1回確認のために周知や説明をしてくれるとありがたいです。職員の方はいつでもマニュアルが見れますし、子どもたちと実践することがあっても保護者は参加出来ないため把握不足になるのでは無いかと思いました。
⑯	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はよくお迎えの時に聞くので、必要な訓練が出来てると思います。
⑰	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の授業が終わっても、むすびさんで伸び伸びと個々の目標や楽しみがあつて楽しみにしています。
⑱	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズを取り入れてくださり、本人のペースで色々なことを吸収してるなと感じています。
⑲	<ul style="list-style-type: none"> ・急な下校時刻があっても適切に動いてくださってます。
⑳	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に連れて行っていただき、思う存分体を動かさせていると思います。 ・運動が苦手でも周りの子とならダンスをしたりする事を聞いて嬉しかったのを覚えてます。
㉑	<ul style="list-style-type: none"> ・運動療育 ・タブレット学習 ・交通ルールや、マナーなど生活に必要な事などの学習の時間があってもいいか

	<p>なと思いました</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今のところ利用サービス内容に満足してるので特にはないです。 ・夏休みや冬休みなど長期の休みには学習面の療育にも力を入れていただければ有難いです。 ・今後も子供が生き生きとできる療育はどんどん取り入れてほしいです。 ・リトミックやサーキットのような色んな体の動かし方を知る。 ・身だしなみのような、背中やお腹が出ていないか自分で確認したり、靴は揃えているかとか、爪は伸びていないかとか、身だしなみを意識する。
--	---

3 改善・検討の必要なご意見（項目 No は別紙参照）

項目 No	ご意見	改善策
⑥	<p>・公園で会えたときなどは、一緒に遊べてみたいなので、お天気の良い時はまた公園での活動をお願いします。</p>	<p>・天候やスタッフの配置等考えながら、外活動も取り入れていきます。</p>
⑨	<p>・どちらかと言えばいいかなと思います。面談に関してはモニタリング時の時にしか、ゆっくりと話せないのと、お迎えの時に少しお話させてもらうぐらいですが、お迎えの時も学校の先生からや様子を聞ける時もあれば、何も聞けずに挨拶で終わることがあるので不満ではないですが、なんとも言えません。</p>	<p>・お迎えの際の時間帯に必要事項をお伝えできるように心がけていますが、難しい時は連絡帳を通してお伝えさせていただきます。</p>
⑩	<p>・コロナが落ち着いたら、またペアレントトレーニングのようなものの開催をお願いします。</p>	<p>・今後検討していきます。</p>
⑮	<p>・マニュアルはあるかと思うが確認した事がない。</p> <p>・1年に1回確認のために周知や説明をしてくれるとありがたいです。職員の方はいつでもマニュアルが見れますし、子どもたちと実践することがあっても保護者は参加出来ないため把握不足になるのでは無いかと思いました。</p>	<p>・玄関先のファイルに保管されています。必要な時に御覧になって下さい。説明が必要な時は職員までお知らせいただければと思います。</p>

<p>②1</p>	<ul style="list-style-type: none">・運動療育・タブレット学習・交通ルールや、マナーなど生活に必要な事などの学習の時間があってもいいかなと思いました・今のところ利用サービス内容に満足してるので特にはないです。・夏休みや冬休みなど長期の休みには学習面の療育にも力を入れていただければ有難いです。・今後も子供が生き生きとできる療育はどんどん取り入れてほしいです。・リトミックやサーキットのような色々な体の動かし方を知る。・身だしなみのような、背中やお腹が出ていないか自分で確認したり、靴は揃えているかとか、爪は伸びていないかとか、身だしなみを意識する。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。皆様のご希望を検討しながら、実践できることは取り入れていきたいと思っています。</p>
-----------	---	---